保証とアフターサービス

必ずお読みください

修理・お取り扱い・お手入れについてご不明な点は

お買い上げの販売店へご相談ください。

販売店にご相談ができない場合は、下記の窓口へ

東芝生活家電ご相談センター

フリーダイヤル **0120-1048-76**

受付時間：365日 9:00〜20:00

携帯電話・PHSなど 022-774-5402（通話料：有料）

FAX 022-224-6801（通信料：有料）

- お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。
- 利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社に、お客様の個人情報を提供する場合があります。

保証書（別添）

- この東芝クリーナーには、保証書を別途添付しております。
- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- **保証期間はお買い上げの日から 1 年間です。** 詳しくは保証書をご覧ください。
- 保証期間中の故障は、保証書の内容に基づき、無料修理となります。無償商品交換ではありません。

補修用性能部品の保有期間

- クリーナーの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後 6 年です。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

部品について

- 修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は当社で引き取らせていただきます。
- 修理の際、当社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。
- 部品共用化のため、一部予告なしに仕様や外観色を変更することがあります。

修理を依頼されるときは　持込修理

18～19ページに従って調べていただき、なお異常があるときは、電源を切り使用を中止し、必ず電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店にご連絡ください。

■保証期間中は

保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

■保証期間が過ぎているときは

保証期間経過後の修理については、お買い上げの販売店にご相談ください。修理すれば使用できる場合は、ご希望によって有料で修理させていただきます。

■修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。	
技術料	故障した商品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

便利メモ	お買い上げ日	年　月　日
	お買い上げ店名	電話（　　）　－

長年ご使用のクリーナーの点検をぜひ！

愛情点検

このような症状はありませんか。		ご使用中止	
	●スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。 ●電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。 ●運転中に異常な音がする。 ●運転中ときどき止まる。 ●本体が変形したり異常に熱い。 ●ホースが破れている。 ●こげくさい"におい"がする。 ●その他の異常・故障がある。		故障や事故防止のため、使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いて、必ずお買い上げの販売店に点検・修理をご相談ください。

東芝ホームアプライアンス株式会社

リビング機器事業部

〒101-0021　東京都千代田区外神田2-2-15（東芝昌平坂ビル）

TOSHIBA

Leading Innovation >>>

東芝クリーナー（家庭用）
取扱説明書

形名

VC-S312

- このたびは東芝クリーナーをお買い上げいただきまして、まことにありがとうございました。
- この商品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり、十分に理解してください。
- お読みになった後は、お使いになるかたがいつでも見られるところに必ず保管してください。
- **保証書を必ずお受け取りください。**
- 包装に使用しているダンボールは、分別の上、リサイクルにご協力をお願いします。

もくじ

お掃除の前に
- 安全上のご注意 ‥‥ 2～3
- お願い ‥‥ 4
- 各部のなまえ ‥‥ 4～5

お掃除のしかた
- お掃除する ‥‥ 6～8
- ecoモードサイン ‥‥ 8
- メンテナンスサイン ‥‥ 8
- 収納する ‥‥ 9
- 別売品・付属品を購入するときは ‥‥ 9
- 付属品を使う ‥‥ 10～11

お掃除の後に
- ゴミを捨てる ‥‥ 12～13
- お手入れする ‥‥ 14～16

このようなときは
- 本体・床ブラシの回転部が止まったら ‥‥ 17
- 仕様 ‥‥ 17
- お困りのときは・よくあるご質問 ‥‥ 18～19
- 保証とアフターサービス ‥‥ 20

日本国内専用
Use only in Japan

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害と財産の損害を防ぐために、お守りいただくことを説明しています。「表示の説明」は、誤った取り扱いをしたときに生じる危害、損害の程度の区分を説明し、「図記号の説明」は図記号の意味を示しています。

表示の説明

表示	説明
⚠警告	「死亡または重傷※1 を負う可能性がある内容」を示します。
⚠注意	「軽傷※2 を負うことや、物的損害※3 が発生する可能性がある内容」を示します。

※1: 重傷とは、失明やけが・やけど（高温・低温）・感電・骨折・中毒などで後遺症が残るもの、および治療に入院や長期の通院を要するものをさします。
※2: 軽傷とは、治療に入院や長期の通院を要さないけが・やけど・感電などをさします。
※3: 物的損害とは、家屋・家財、および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害をさします。

図記号の説明

中の絵や近くの文で、してはいけないこと（禁止）を示します。

中の絵や近くの文で、しなければならないこと（指示）を示します。

中の絵や近くの文で、注意を促す内容を示します。

⚠警告

火災・感電・ショートを防ぐために

指示

異常・故障時にはすぐに使用を中止する

発煙・発火・感電の原因。
すぐに「切」スイッチを押し、電源プラグを抜いて、販売店へ点検・修理を依頼してください。

- ●スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。
- ●電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- ●運転中ときどき止まる。
- ●運転中に異常な音がする。
- ●本体が変形したり異常に熱い。
- ●ホースが破れている。
- ●こげくさい“におい”がする。

電源・電源プラグ・電源コードは正しく使う

指示

●電源は交流100V 定格15A 以上のコンセントを単独で使う
・火災・感電の原因。
・延長コードは使わないでください。

●電源プラグとコンセントのホコリなどはプラグを抜き、定期的に乾いた布でふき取る

●電源プラグは根元まで確実に差し込む
・感電・発熱による火災の原因。

●ゴミ捨て時やお手入れのときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く
・感電・けがの原因。

禁止

●電源コード・電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使わない
・感電・ショート・発火の原因。

●電源コードは黄マーク以上引き出さない

●電源コードを傷付けない、無理に曲げない、引っ張らない、ねじらない、束ねない、加工しない、重いものを載せない、はさみ込まない

●電源コードを床ブラシの回転部に巻き込まない
・電源コードの損傷による火災・感電の原因。

●電源プラグはぬれた手で抜き差ししない
・感電・けがの原因。

水ぬれ禁止

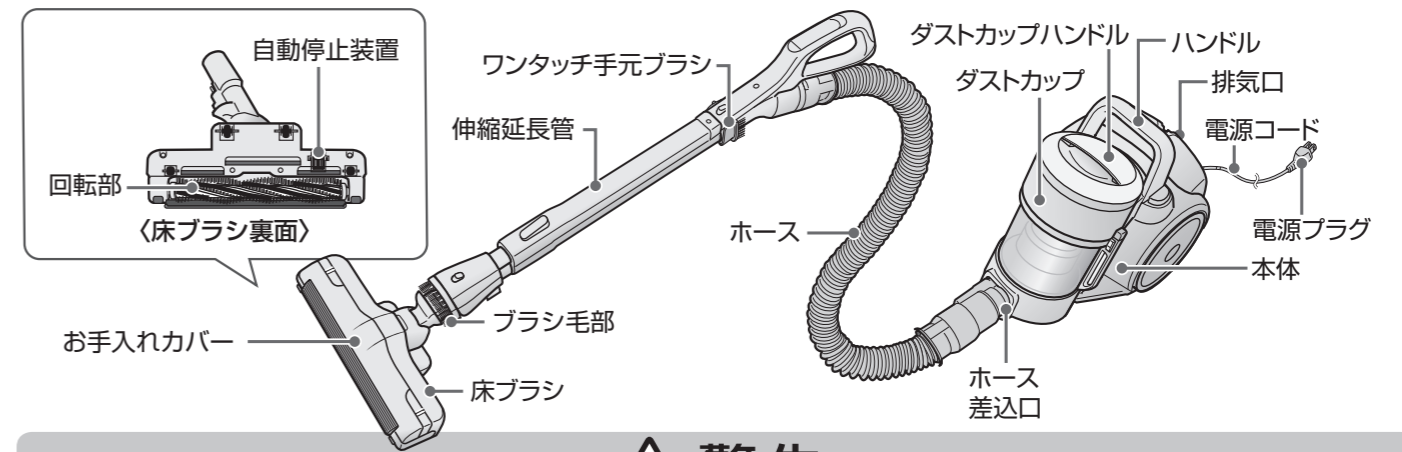
水まわりや風呂場では絶対に使わない
・感電の原因。

本体・ホース（ワンタッチ手元ブラシを除く）・伸縮延長管（ブラシ毛部を除く）・床ブラシ（回転部・お手入れカバーを除く）は絶対に水洗いしない
・感電・故障の原因。

禁止

灯油、ガソリン、シンナー、可燃性ガス（スプレー）などの引火性のあるもの、タバコの吸い殻などの火の気のあるもの、トナーなどの可燃物、じゅうたん洗浄剤などの泡状のものは吸わせない
・爆発・火災・感電・けがの原因。

分解禁止

絶対に改造はしない
また、修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない
・火災・感電・けがの原因。
修理はお買い上げの販売店、または東芝生活家電ご相談センターにご相談ください。

⚠警告

けが・やけどを防ぐために

接触禁止

床ブラシ・床ブラシの回転部・自動停止装置など裏面や、本体の排気口付近には触れない
・手など、けが・やけどの原因。
・特に小さなお子さまにご注意ください。

⚠注意

火災・感電・ショートを防ぐために

電源・電源プラグ・電源コードは正しく使う

指示

●電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って抜く
・プラグの刃の変形、電源コードの断線による感電・ショート・過熱による発火の原因。

●電源コードは、まっすぐ引き出す
・電源コードを上に引っ張りながら引き出すと、本体の引き出し部とのこすれによって、電源コードが破損します。
・感電・発火の原因。

●クリーナーを使わないときは、電源プラグをコンセントから抜く
・けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因。

禁止

吸込口をふさいで長時間運転しない
・過熱による本体の変形・発火の原因。

引火性のもの（ガソリン、ベンジン、シンナー）の近くで使わない
・爆発・火災の原因。

排気口をふさがない
・火災の原因。

本体にあるホース差込口、ホース、伸縮延長管の接点にピンや金属類などを入れない
・感電・破壊の原因。

破れや傷のあるホースは使わない
・感電の原因。

火気に近づけない
・本体や電源コードなどの変形によるショート・発火の原因。

指示

ダストカップ・排気清浄フィルター・プリーツフィルターは正しく取り付ける
フィルターが破れたり、古くなったときは交換する
・モーターの発煙・発火・故障の原因。

けが・破損を防ぐために

指示

電源コードを巻き取るときは、電源プラグを持って行う
・電源プラグが当たりけがの原因。

本体を運ぶときは、必ずハンドルを持つ
・本体の変形・けがの原因。

禁止

ホースやダストカップハンドルを持って本体を持ち上げない
・本体・ホースの破損、本体落下による床の傷付き、けがの原因。

本体に乗らない
・本体・ホースの破損、けがの原因。
・特に小さなお子さまにご注意ください。

お願い

このクリーナーは家庭用です

- **業務用に使わない、掃除以外に使わない**

異臭の発生・本体の故障・ダストカップの傷付きを防ぐために

- **次のものは吸わせない**
  - ・水などの液体、吸湿剤（湿気取り）など、水分を含んだゴミ。
  - ・ペットなどの排泄物が付着したもの。
  - ・ガラス・針・ピン・刃物など鋭利なもの。
  - ・布（靴下など）、多量の砂（ペット用砂・パウダー状の粉末など）、小石など目詰まりするもの。
  - ・食品用ラップや包装用フィルムなどの通気性の悪いもの。

電源コードの損傷を防ぐために

- **掃除するときは、電源コードを十分に引き出す**
  ただし、黄マークより長く引き出すと、断線の原因になります。

床・たたみ・じゅうたん・壁・家具などへの傷付きや、床ブラシ・伸縮延長管・ホースの破損・故障を防ぐために

- **ワンタッチ手元ブラシを収納したホースやブラシ毛部をはずした伸縮延長管の先で掃除しない**
- **本体を急激に引っ張らない**
  - ・本体は軽く引っ張ってください。
  - ・杉・ひのきなどやわらかく傷付きやすい木床では、本体のハンドルを持ってお掃除することをおすすめします。
- **床ブラシは力を入れずに片手で軽く滑らせる**
  壁・家具などは強く当てると色が付きます。
  杉・ひのきなどやわらかく傷付きやすい木床や、床用ワックス・つや出し床用洗剤をお使いのときは、床にこすり傷が付くことがあります。
- **床ブラシ裏面の車輪・ブラシ起毛布が摩耗しているときは使わない**
  お掃除の前に点検してください。
- **床ブラシを表面がかたく、凸凹したコンクリート床などで使わない**
  床ブラシの車輪・ブラシ起毛布が摩耗します。
- **砂ゴミ上で使った後、床ブラシ裏面の車輪・ブラシ起毛布に付いた砂ゴミは取り除く**
- **伸縮延長管に手を添えて掃除しない**
  伸縮延長管・床ブラシに無理な力が加わります。

各部のなまえ

はずすときは
ボタンを
押しながら

手元スイッチ
（→7ページ）

接点

ワンタッチ
手元ブラシ
（→11、14ページ）

カチッ

伸縮延長管

使用時などに「シャカシャカ」と音がします。
（内部部品の振動音で、異常ではありません）

はずすときは
ボタンを
押しながら

調節ボタン
（→7ページ）

接点

スタンドストッパー
（→9ページ）

ブラシ毛部
（→11、14ページ）

カチッ

けが注意ラベル

床ブラシ
（→10、16ページ）
振ると「カラン」と音がします。
（自動停止装置の作動音で、異常ではありません）

ホース

本体内部

ダストカップ
（→12ページ）

排気清浄フィルター

プリーツ
フィルター
（→15ページ）

※必ず取り付けてください。
（モーターの発煙・発火・故障の原因）

本体風路

本体風路カバー
※必ず閉じてください。（破損の原因）

ecoモードサイン（→8ページ）

ハンドル

メンテナンスサイン
（→8ページ）

排気口

形名表示位置

電源
プラグ

電源コード
運転中は、巻き取り、引き出しをしないでください。

車輪

電源コード巻取り
ボタン（→6ページ）

赤マーク

黄マーク
電源コードは**黄マークより長く引き出さないでください。**
（断線の原因）

カチッ

ホース差込口

接点

ボタン　はずすときは
ボタンを押しながら

標準付属品

●上図で、　　　　の中になまえが書かれているものが標準付属品です。ご確認ください。

応用付属品

すき間ノズル（1 個）

●11 ページを参照して取り付けてください。

お手入れブラシ（1 個）

●ダストカップの底面に取り付けてあります。

●別売品や付属品は、お買い上げの販売店や家電量販店などでお買い求めいただけます。**（→ 9 ページ）**

お掃除する

大きめの紙片や包装用フィルムなどは、お掃除の前にあらかじめ拾っておきましょう。
本体風路・ホース・伸縮延長管・床ブラシ風路に詰まる場合があります。

1 電源コードをまっすぐ引き出し
電源プラグをコンセントに差し込む

2 強/弱 または eco モード を押す（お掃除開始）

強/弱 吸込力を選んでお掃除をするとき　押すたびに「強⟷弱」が切り替わる

「強」 ●じゅうたんなど強い吸込力が必要なとき
「弱」 ●静かにお掃除したいとき
●カーテンなどが吸い付いて操作がしにくいとき

eco モード ムダな消費電力を抑えてお掃除するとき
●床ブラシの自動停止装置（→ 10 ページ）が床面から離れると、**節電アイドリング機能**（吸込力を低減（アイドリング）した後、運転を**一時停止**します）が働きます。（eco モードサイン点滅→ 8 ページ）
床面に付けると運転を再開します。
※床ブラシを床面に付けても、裏面の自動停止装置が床面から離れていると、運転は再開しません。

●一時停止の状態が 1 分以上続くと運転を停止します。（eco モードサイン消灯→ 8 ページ）
床ブラシを床面に付けても運転は再開しません。手元スイッチを押してお掃除を開始してください。
※床ブラシ以外の付属品でお掃除する場合、ecoモードは働きません。

ブラシ 切/入 床ブラシの回転部の回転を「切 / 入」するとき　押すたびに「切⟷入」が切り替わる
●床ブラシでお掃除中は、いつでも切り替えられます。
「切」 床・たたみで静かにお掃除したいとき
「入」 ゴミが取りにくいとき

お願い
運転中に吸込口をふさいで、調節ボタンを押さないでください。急に縮み、けがをすることがあります。

3 切 を押す

運転を止めるとき

※電源プラグがコンセントに差し込まれていると
「切」のときでも、約 1W の電力を消費します。

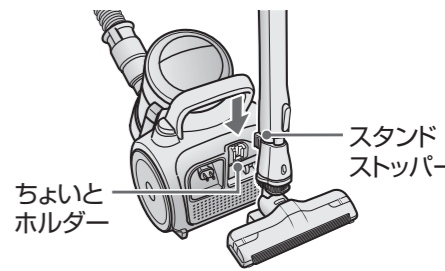
4 お掃除が終わったら
電源プラグをコンセントから抜く

●電源プラグを持ちながら、電源コード巻取りボタンを押し電源コードを巻き取ってください。巻き取れないときは 1 ～ 2m引き出して再度巻き取ってください。
●運転停止直後は電源プラグが熱くなっていることがありますので、ご注意ください。

ちょいとスタンド

「お掃除、ちょっと中断したい！」そんなときに使ってください。

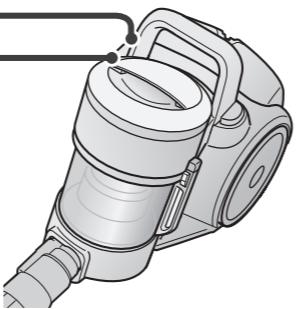
■本体を押さえながら、スタンドストッパーをちょいとホルダーに確実に差し込む

●ecoモードで運転中にちょいとスタンドを使うと、運転が一時停止します。（→ 6 ページ）

お願い
●強 / 弱で運転中にちょいとスタンドを使うときは運転を止めてください。
●ちょいとスタンド状態で持ち運んだり、ダストカップをはずさないでください。倒れることがあります。
●長時間放置する場合は、スタンド収納の状態にしてください。
●無理にスタンドストッパーをちょいとホルダーに差し込まないでください。

お掃除する（つづき）

eco モードサイン

■eco モード運転の状況にあわせてサインが点灯または点滅します。

運転中	節電アイドリング機能	運転停止
緑点灯	緑点滅 床ブラシを床面に付けると運転が再開します。	消灯 手元スイッチを押すと運転が開始します。

メンテナンスサイン

■お手入れが必要な時期（目安）を、「メンテナンスサイン」がお知らせします。

1 床ブラシと伸縮延長管を取り付け、強/弱 を押して「強」にする

2 床ブラシを床から浮かせて、メンテナンスサインを確認する

赤点滅

メンテナンスサインが点滅するとお手入れが必要です。
※運転停止後も点滅でお知らせします。
点滅は電源プラグをコンセントから抜くと止まります。

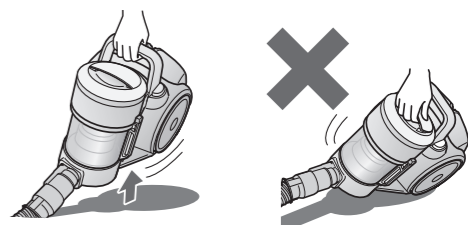
本体風路・ホース・伸縮延長管・床ブラシ・ダストカップのゴミの詰まりや、分離ネットの目詰まりを確認して、お手入れしてください。それでもメンテナンスサインが点滅する場合は、排気清浄フィルター・プリーツフィルターの目詰まりを確認してください。

お願い
- **定格 15A 以上のコンセントを単独でお使いください。**
  延長コードを使ったり、他の家電製品と同じコンセントでお使いになると電源電圧が下がり、メンテナンスサインが早く点滅することがあります。

お知らせ
- 風を通しやすい綿ゴミなどは、ダストカップがいっぱいになってもメンテナンスサインが点滅しないことがあります。
- 砂ゴミ、土ボコリなどの粉ゴミや、湿ったゴミは分離ネットに目詰まりしやすいため、ダストカップがいっぱいになる前にメンテナンスサインが点滅することがあります。
- すき間ノズルを「強」で使うとメンテナンスサインが点滅することがあります。
- メンテナンスサインが点滅すると吸込力を弱めます。このまま使い続けるとモーター保護のために運転が止まる場合がありますが、ゴミを取り除く、またはダストカップのゴミを捨て分離ネットをお手入れすると再びお使いになれます。(→ 13 ページ)
- メンテナンスサインが点滅しない場合、ホース先端を約 10 秒間密閉し、点滅すれば正常です。

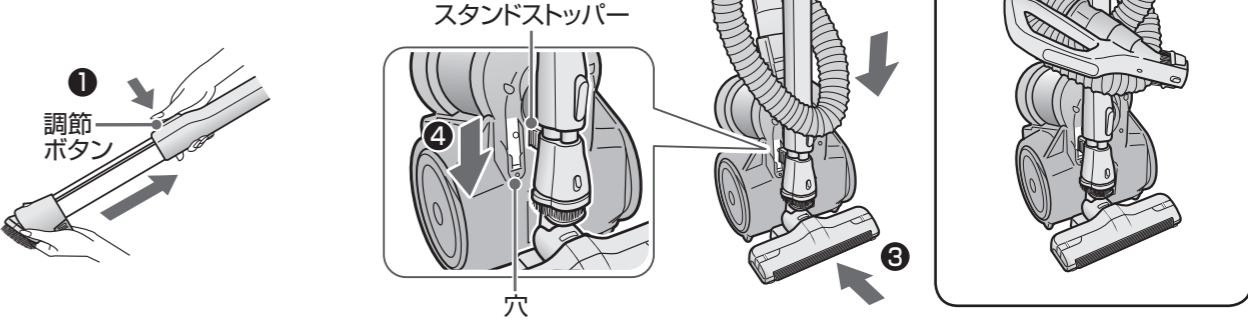
本体の持ち運びかた

■本体を持ち運ぶときは、ハンドルを持つ

お願い
- ダストカップハンドルを持たないでください。ダストカップがはずれます。（床面の傷付き、けがの原因）

収納する

本体の収納のしかた（スタンド収納）

❶調節ボタンを押しながら、伸縮延長管を縮める
❷伸縮延長管を１回転させ、ホースを巻き付ける
❸床ブラシを滑らせながら本体側に引く
❹スタンドストッパーを本体の穴に差し込む

ホースの握り部をはずすとより低くなります。

お願い
- スタンドストッパーを本体の穴に差し込む前に、必ず伸縮延長管を縮めてください。
  本体との間で指をはさむことがあります。
- 収納した状態で持ち運ばないでください。スタンドストッパーがはずれることがあります。
- 標準付属品の床ブラシを取り付けて収納してください。それ以外（別売品など）を取り付けて収納すると、スタンドストッパーがはずれることがあります。

別売品・付属品を購入するときは

■**別売品**
お買い上げの販売店や家電量販店などでお買い求めください。

フリーアングルブラシ付３段伸縮すき間ノズル
VJ-N2
希望小売価格 **2,625 円**

丸ブラシ（馬毛製）
VJ-M2U
希望小売価格 **1,260 円**

ふとん用ブラシ
VJ-B4
希望小売価格 **6,300 円**

（希望小売価格は 2012 年 7 月現在・税込）

- 別売品は、東芝の家電製品オンラインショップ「Living Direct」でもお買い求めいただけます。
  http://toshiba-le.com/shop/

■**付属品やフィルター** (→4～5 ページ)
お買い上げの販売店や家電量販店などを通じてお取り寄せください。（有料）

お掃除のしかた

付属品を使う

⚠警告 接触禁止
床ブラシ・床ブラシの回転部・自動停止装置など裏面や、本体の排気口付近には触れない
・手など、けが・やけどの原因。
・特に小さなお子さまにご注意ください。

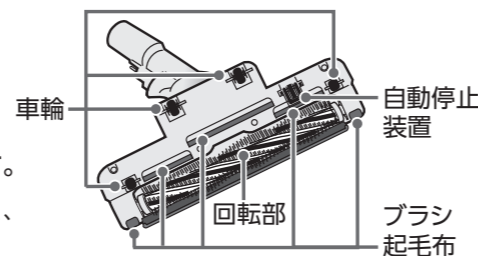
床ブラシ

■床面を軽く滑らせて使う

床ブラシを床面に置くと回転部が回転してお掃除します。
床面から浮かすと自動停止装置が働き、安全のために回転部が止まります。

車輪　自動停止装置　回転部　ブラシ起毛布

●床ブラシは床面にゆっくりと下ろして使います。落とすように使うと、自動停止装置が働き、回転部が止まることがあります。

●じゅうたんの種類によっては、回転部が止まることがあります。（ホットカーペット・毛足の長いもの・毛の密度の高いもの）この場合は(切)を押して運転を止め、再び(強/弱)を押してください。

じゅうたんのお掃除

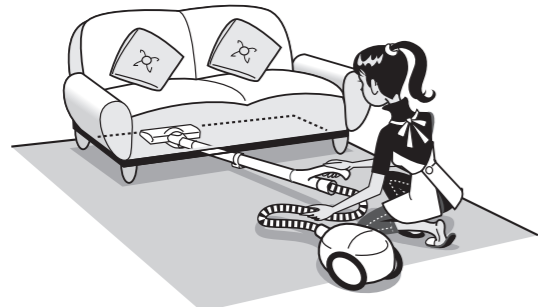
毛足の長いじゅうたんは「強」で、吸込力が強く操作が重いときは「ecoモード」で使う

新しいじゅうたんは、ダストカップが遊び毛でいっぱいになりますが、使っているうちに遊び毛は徐々に少なくなります。

たたみ、床のお掃除

たたみ目、板目にそって片手で軽く滑らせる（傷付き防止）

低いところのお掃除

手元を下げる
より奥までお掃除するときは手元をひねる

壁際や狭いところのお掃除

手元をひねり、床ブラシの向きを変える

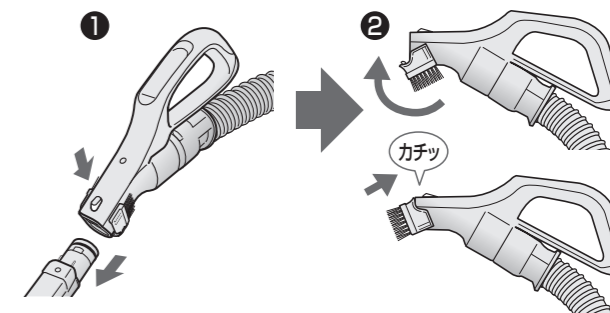
お願い

●裏面の車輪・ブラシ起毛布が摩耗している場合は使わないでください。（床面の傷付きの原因）
摩耗したときは、新しいもの（有料）と交換を依頼してください。（→ 9 ページ）

●狭いところや低いところのお掃除をするときは、スタンドストッパーが床面や家具などに当たらないように注意してください。

ワンタッチ手元ブラシ

❶ボタンを押しながら伸縮延長管をはずす

❷ワンタッチ手元ブラシを回転させてホースの先端にしっかりはめる

❸手元スイッチを押して使う

お願い

●家具や小物などに強く押し付けないでください。（傷付きの原因）

伸縮延長管（ブラシ毛部）

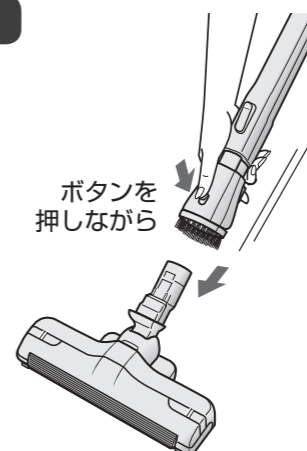
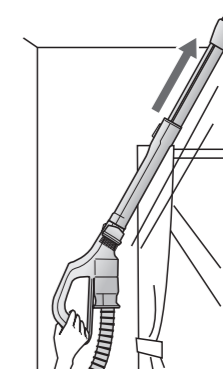
❶ボタンを押しながら床ブラシをはずす

❷手元スイッチを押して使う

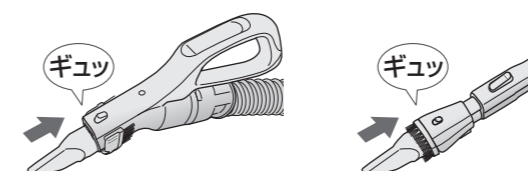
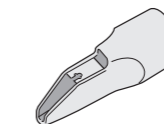
お願い

●運転中は、床ブラシの着脱をしないでください。

●床や家具に強く押し付けないでください。（傷付きの原因）

●ブラシ毛部をはずした伸縮延長管でお掃除しないでください。（傷付きの原因）

高いところのお掃除

すき間ノズル

■通常は、(ecoモード)で使う

ホース、または伸縮延長管の先端にしっかりねじ込む

お知らせ

●「強」で使うと、保護装置が働くことがあります。また、急激にホースが縮むことがあります。

お願い

●床などに使わないでください。
（傷付きの原因）

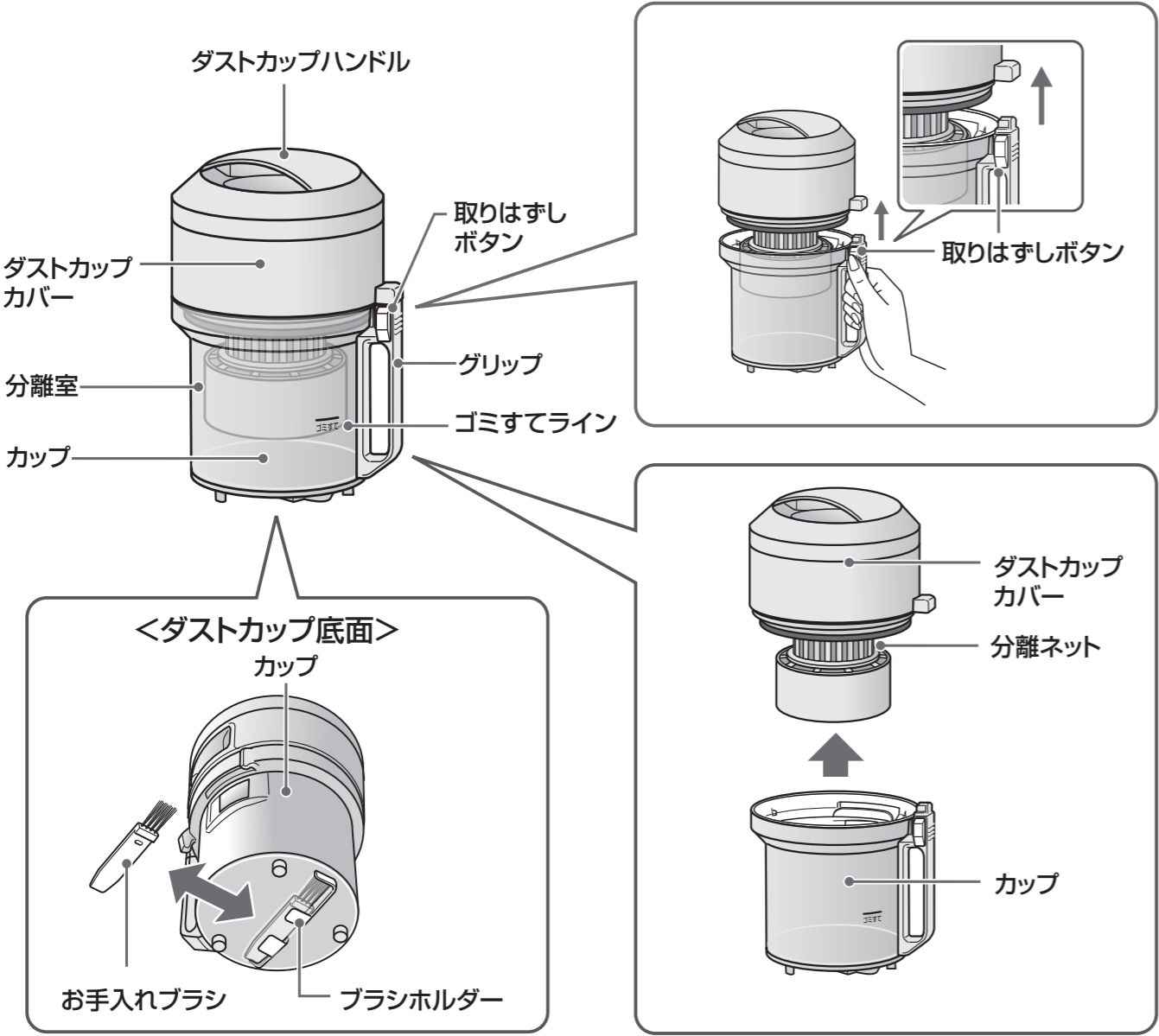
●20 分以上続けて使わないでください。モーターに負担がかかります。

ゴミを捨てる

吸込力を持続させるために、お掃除が終わったらこまめにゴミを捨てましょう。

ゴミを捨てる前には 切 を押し、電源プラグをコンセントから抜いてください。

ダストカップ各部のなまえ

※各部品は確実に取り付けてください。

■カップのゴミすてラインを超えてゴミをためないでください

●分離室にゴミがたまり、吸込力が低下します。

ゴミの種類によっては、ゴミすてラインまでゴミがたまる前に吸込力が弱くなることがあります。
このようなときは、カップや分離ネットをお手入れしてください。

ダストカップの取りはずしかた・取り付けかた

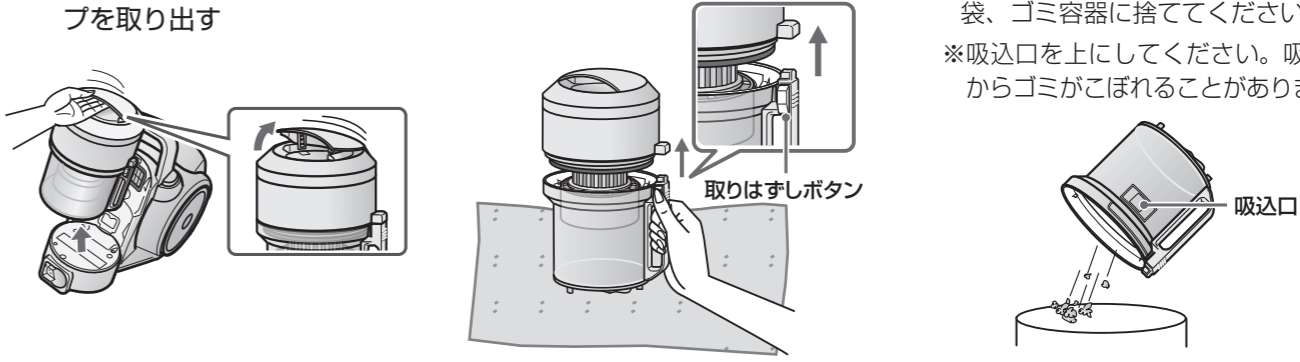
1 ダストカップを取り出し、ゴミを捨てる

❶ダストカップハンドルを持ち上げながら、ダストカップを取り出す

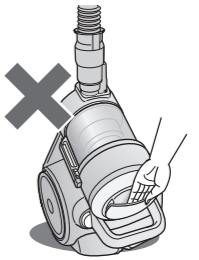
❷取りはずしボタンを押し、ダストカップカバーをはずす

❸カップの中のゴミを捨てる

●カップが入る大きめの紙袋やポリ袋、ゴミ容器に捨ててください。

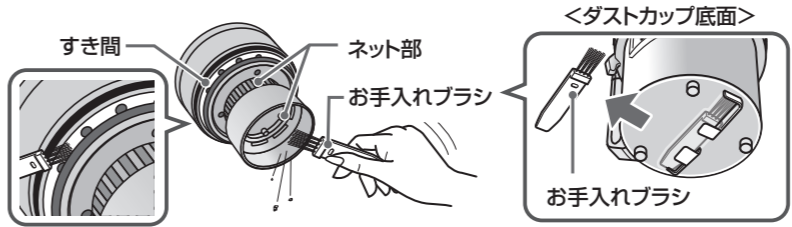
※吸込口を上にしてください。吸込口からゴミがこぼれることがあります。

お願い

●右図のように本体を立てた状態でダストカップを取り出さないでください。
吸気口からゴミがこぼれることがあります。

●ゴミがこぼれる場合がありますので、新聞紙などの上で行ってください。

2 分離ネットにゴミが残っていたらお手入れする

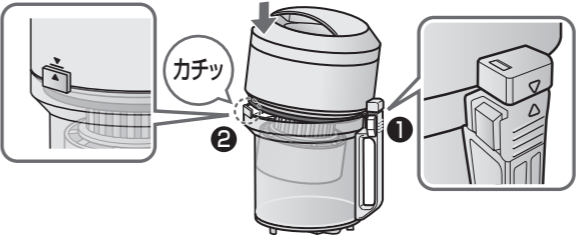
付属のお手入れブラシで、ダストカップカバーのすき間やネット部に付いたゴミを取り除く

カップは洗えます（※ダストカップカバーは洗えません）
よごれが気になる場合は水洗いし、十分に乾燥させる

カップ

お願い

●ガラスなどの鋭利なゴミによるけがにご注意ください。

3 ダストカップを本体に取り付ける

❶ダストカップカバーとカップの▽△を合わせる
❷カチッと音がするまで押し込んですき間がないように確実に取り付ける

❷本体にダストカップをカチッと音がするまで押し込んで、確実に取り付ける

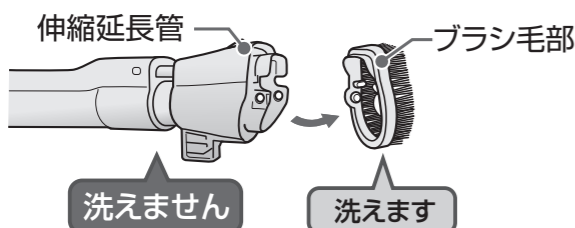
お手入れする

⚠警告 水ぬれ禁止
本体・ホース（ワンタッチ手元ブラシを除く）・伸縮延長管（ブラシ毛部を除く）・床ブラシ（回転部・お手入れカバーを除く）は絶対に水洗いしない
感電・故障の原因。

お手入れの前には（切）を押し、電源プラグをコンセントから抜いてください。

本体・ホース …よごれが気になるとき

水または薄めた中性洗剤を含ませた布でふく

伸縮延長管 …よごれが気になるとき

水または薄めた中性洗剤を含ませた布でふく

1 ブラシ毛部をはずし、水洗いする

- ブラシ毛部を前方へ軽くひねってはずしてください。
- 水洗い後は十分に乾かしてください。

2 取り付ける

- 突起部を上にしてカチッと音がするまではめ込んでください。

ダストカップカバー …よごれが気になるとき

分離ネットのゴミを取り、水または薄めた中性洗剤を含ませた布でふく

カップ …よごれが気になるとき

水洗いする
（→ 12、13 ページ）

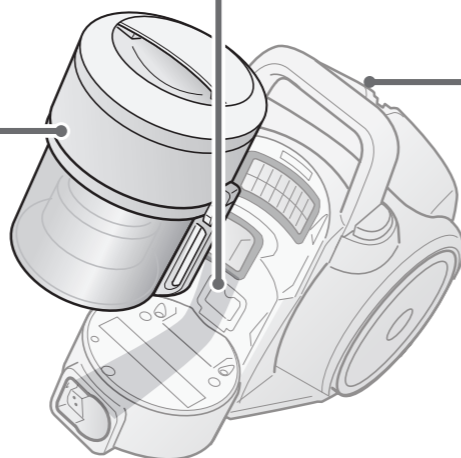
本体風路 …吸収力が弱いとき

本体風路カバーを開けて詰まったゴミを取り除く

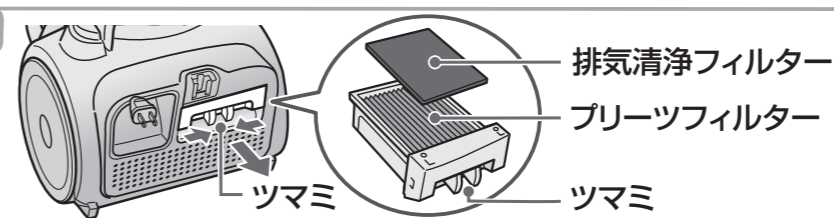
ワンタッチ手元ブラシ・すき間ノズル …よごれが気になるとき

水洗いし、十分に乾燥させる

1 下に引き抜きはずす

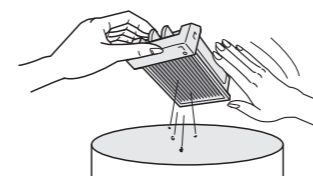
2 ホース先端の凹部とワンタッチ手元ブラシの凸部をあわせてはめる

性能・品質を保つために、次のことを守ってください

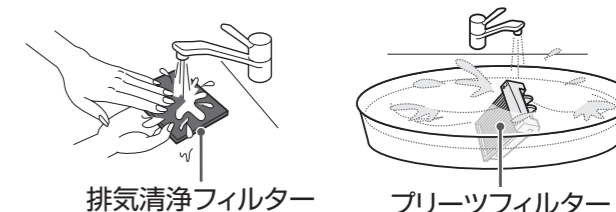
- お手入れに、ベンジン・シンナー・アルコール・漂白剤などを使わないでください。また、洗濯機で洗わないでください。（ヒビ割れ・変色・色落ちの原因）
- 毛のかたいブラシで洗わないでください。（傷付きの原因）
- 暖房器具・ドライヤーなどで乾かさないでください。（ヒビ割れ・変形の原因）
- **ぬれたままで使わないでください。(故障の原因)　乾燥時間の目安は日陰の風通しのよい場所で約1日（24時間）です。**

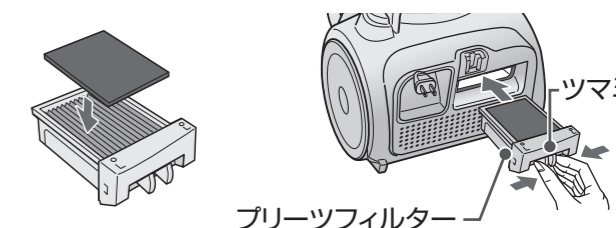
排気清浄フィルター・プリーツフィルター …メンテナンスサインが点滅したときや、ゴミを捨てても吸引力が弱く感じるとき

1 プリーツフィルター・排気清浄フィルターをはずす

- ツマミをつまんで、本体からプリーツフィルターを引き出し、排気清浄フィルターをはずす

2 排気清浄フィルター・プリーツフィルターに付いたちりを取り除く

- 手のひらで数回たたいてちりを落とす
  ※お手入れブラシは使わないでください。
  （フィルターが破れる原因）

3 よごれが気になる場合は水洗いをする

- 排気清浄フィルターを押し洗いし、陰干しで乾かす
- 容器に水をため、つけ置きするとゴミが落ちやすくなります。

4 排気清浄フィルターをプリーツフィルターに取り付け、本体に差し込む

- プリーツフィルターを本体に差し込み、確実に取り付ける

お願い

- 排気清浄フィルターは必ず取り付けてください。（プリーツフィルターの目詰まりの原因）
- 各部品は十分に乾燥してから本体にセットしてください。（雑菌が繁殖し、排気のにおいの原因）
  お手入れをしてもにおいが取れないときは、においの付いている部品の交換が必要です。お買い上げの販売店にご相談ください。
- プリーツフィルターが破損したまま、およびお手入れが不十分なまま使い続けないでください。（モーターの発煙・発火・故障の原因）

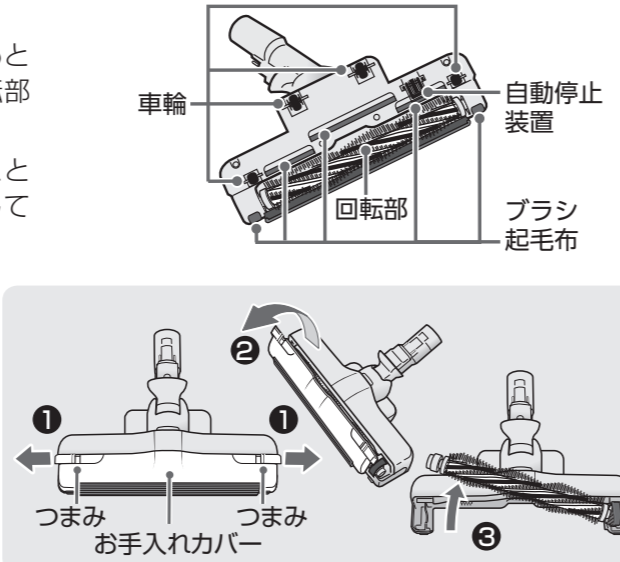
（つづく）

お手入れする（つづき）

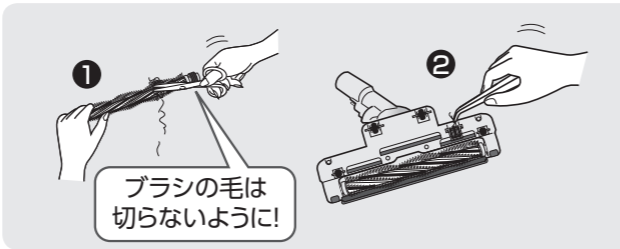
床ブラシ …週に１・２度点検を！

- 回転部や車輪にゴミがからんでいるとき、よごれが気になるときは、お手入れしてください。ゴミがからむと車輪や回転部が回らなくなります。
- 車輪・ブラシ起毛布が摩耗していると、床面を傷付けることがあります。お買い上げの販売店や家電量販店などを通じて新しいものに交換を依頼してください。（有料）

1 お手入れカバー、回転部をはずす

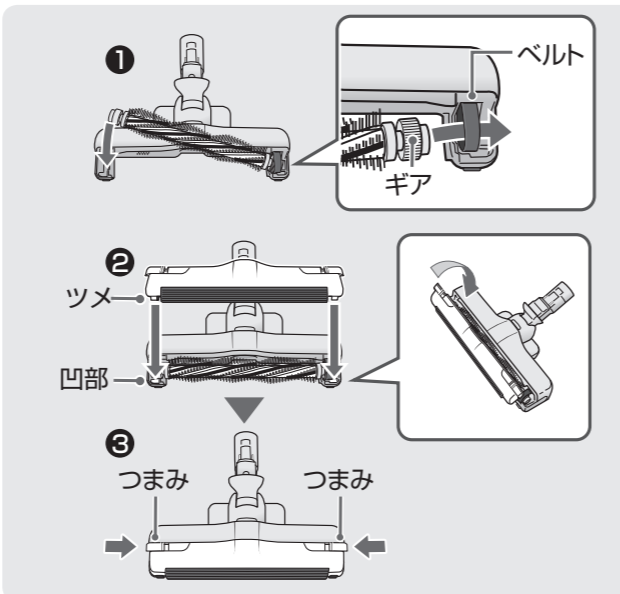
❶左右にあるつまみを矢印の方向に動かす
❷お手入れカバーを手前に持ち上げてはずす
❸回転部を持ち上げ、ベルトから取りはずす

2 ゴミを取り除く

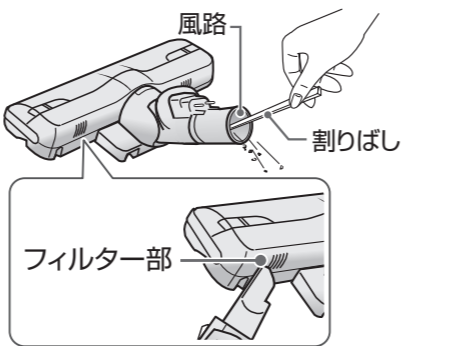
❶回転部にからみついたゴミは、はさみで切り、取り除く
❷車輪・自動停止装置にからみついたゴミは、ピンセットで取り除く

回転部・お手入れカバーは水洗いできます
水洗い後は、陰干しで十分に乾かしてください

3 回転部､お手入れカバーを取り付ける

❶ギアにベルトをかけ、回転部を取り付ける
- 左右逆には取り付けられません。
- ギアにベルトがかかっていないと、回転部が回りません。

❷お手入れカバーのツメを凹部にかけ矢印の方向に倒す
- 取り付けるときは、無理に力を加えないでください。

❸浮きがないようにつまみで確実にロックする

お願い

- 床ブラシの風路内にゴミがたまっていると、メンテナンスサインが点滅することがあります。使い古しの割りばしなどで取り除いてください。
- 床ブラシのフィルター部にホコリがたまっているときは、すき間ノズルで取り除いてください。
- 回転部・お手入れカバー以外は水洗いしないでください。（故障の原因）
- 回転部の両端には注油しないでください。（回転不良の原因）

本体・床ブラシの回転部が止まったら

モーターの過熱を防ぐため、本体内部・床ブラシ内部には運転を止める保護装置が付いています。
次のようなときは、保護装置が働きます。お手入れをしてください。

本体の保護装置が働くとき

- ダストカップがゴミでいっぱいのまま運転し続けた
  砂ゴミ、誤って吸い込んだ湿ったゴミなど、吸い込むゴミの種類によっては、ダストカップがいっぱいになる前に、保護装置が働くことがあります。
- 本体風路・ホース・伸縮延長管・床ブラシなどにゴミが詰まったまま運転し続けた
- すき間ノズルなどを使い、運転し続けた
- 夏期など室温が 35℃を超えるとき
- 吸込口や排気口をふさいで運転し続けた
- メンテナンスサインが点滅したまま使った

直しかた

❶（切）を押し、電源プラグをコンセントから抜く
❷ダストカップのゴミを捨てるか、または本体風路・ホース・伸縮延長管・床ブラシなどに詰まったゴミや排気口などをふさいでいるものを取り除く
❸涼しい場所に置く

約１時間後、保護装置が解除され、再び使えます。

床ブラシの保護装置が働くとき

- 回転部（ブラシ）を回転させ、そのまま放置したり、床に強く押し付けた
- 回転部（ブラシ）に異物を巻き込んだ
- ホットカーペットや毛足の長いじゅうたんを掃除した

直しかた

❶（切）を押し、電源プラグをコンセントから抜く
❷床ブラシに巻き込んだ異物を取り除く

約 10 分後、保護装置が解除され、再び使えます。

仕 様

電源	消費電力	外形寸法 長さ	外形寸法 幅	外形寸法 高さ	質量	吸込仕事率	運転音	集じん容積	電源コードの長さ
100V 50/60Hz 共用	850W ～約 300W	322 mm	220 mm	267 mm	4.7kg（ホース・伸縮延長管・床ブラシ含む）	200W ～約 50W	64dB ～約 58dB	0.4L	5m

手元スイッチ「強」にて消費電力 850W、吸込仕事率 200W、運転音 64dB

この製品は、日本国内用に設計されているため海外では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This product is designed for use only in Japan and cannot be used in any other country. No servicing is available outside of Japan.

■抗菌の効果

部品名	抗菌の確認を行った試験機関	試験方法	試験結果	抗菌の方法	抗菌の処理を行っている部品の名称
床ブラシ	（財）日本化学繊維検査協会	JIS L 1902	99%以上	繊維に付着	回転部のブラシ毛
プリーツフィルター	（財）日本紡績検査協会	JIS L 1902	99%以上	繊維に付着	不織布
ゼオライトフィルター	（財）日本食品分析センター	JIS L 1902	99%以上	繊維に付着	不織布
フラボノイドフィルター®	（財）日本食品分析センター	JIS Z 2801	99%以上	繊維に含浸	不織布

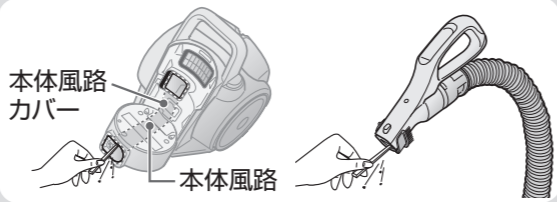
※その他の効果
抗ウイルスについて：試験機関 /（財）日本食品分析センター、試験方法 / ウイルス浮遊液を滴下しウイルス感染量を測定、試験結果 /6 時間後に 99% 以上抑制（フラボノイドフィルターに捕獲したものを抑制します）
抗ダニ・スギ花粉について：試験機関 / 東京農工大学、試験方法 / ウェスタンブロット法、試験結果 /99% 以上抑制（ダニ）97% 以上抑制（スギ花粉）

お困りのときは・よくあるご質問

⚠警告 分解禁止
絶対に改造はしない　また、修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない
火災・感電・けがの原因。
修理はお買い上げの販売店、または東芝生活家電ご相談センターにご相談ください。

修理サービスを依頼する前に

●ご使用中に異常が生じたときは、電源プラグを抜き、約 15 秒後に再び差し込んで動作を確認してください。
それでも異常が直らないときは、次の点をお調べください。

このようなときは	調べて、直してください	参照ページ
運転しない 使用中に止まる	電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていますか。	6
	ホースが本体に差し込まれていますか。 →ホースを一回抜いてカチッと音がするまで差し込み直してください。	5
	ecoモード使用中に床ブラシを床面から離していませんか。（節電アイドリング機能により運転が一時停止しています）	6,8
	ダストカップがゴミでいっぱいになったり、本体風路・ホース・伸縮延長管・床ブラシにゴミが詰まったりしていませんか。（本体の保護装置が働いています）	17
	床ブラシにゴミが吸い付いていませんか。（本体の保護装置が働いています）	17
ecoモードが働かない	床ブラシをはずしていませんか。 →床ブラシ以外の付属品でお掃除する場合、ecoモードは働きません。	6
ecoモード使用中に運転が再開しない	節電アイドリング機能による一時停止の状態が 1 分以上続いていませんか。 （このようなときは床ブラシを床面に付けても運転は再開しません） →手元スイッチを押して運転を開始してください。	6,8
吸込力が弱い メンテナンスサインが点滅している	ダストカップがゴミでいっぱいになっていませんか。	12
	分離ネットにゴミが詰まっていませんか。	13
	本体風路・ホース・伸縮延長管・床ブラシにゴミが詰まっていませんか。 →ホース・伸縮延長管・床ブラシをはずしてゴミを取り除いてください。 ※本体風路・ホースに詰まったゴミは使い古しの割りばしなどで取り除く、または本体風路カバーを開けてゴミを取り除いてください。ゴミが取り除けない場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。 （図：本体風路カバー／本体風路）	4,5,14
	排気清浄フィルター・プリーツフィルターが目詰まりしていませんか。	15
	水などの液体か湿ったゴミを吸い込んでいませんか。	13
	各部品を水洗い後、十分に乾燥していますか。	13,15
	同時に多くの家電製品をお使いになるなどで電源電圧が低くなると、メンテナンスサインの点滅のしかたが変わり、吸込力が弱くなることがあります。（異常ではありません）	8
メンテナンスサインが点滅しない	綿ゴミなどの通気性のよいゴミでダストカップがいっぱいになっていませんか。 →ダストカップのゴミを捨ててください。	8

このようなときは	調べて、直してください	参照ページ
床ブラシ回転部が回転しない	自動停止装置が働いていませんか。 →床ブラシを一度持ち上げた後、ゆっくり下ろしてください。	10
	じゅうたんの種類（ホットカーペット・毛足の長いもの・毛の密度の高いもの）によっては回転部が止まることがあります。 →(切)を押して運転を止め、再び運転してください。	10,17
	お手入れカバーは床ブラシ本体に確実に取り付けられていますか。	16
	回転部のまわりに糸くずがたくさん巻き付いていませんか。	16
	回転部のギアからベルトがはずれていませんか。	16
	自動停止装置にゴミがからんでいませんか。	16
	大きなゴミや薄い敷物を巻き込んでいませんか。	16,17
運転音が変わる	ゴミがたまってくると、モーターの回転数が増え音が大きくなります。（異常ではありません）	―
	メンテナンスサインが点滅したまま使うと、本体保護のため吸込力を弱めます。 →ダストカップのゴミ捨て、分離ネット・排気清浄フィルター・プリーツフィルターのお手入れをしてください。	8
付属品から音がする	床ブラシを振ると、自動停止装置の作動音で「カラン」と音がします。（異常ではありません）	4
	使用時などに伸縮延長管から内部部品の振動音で「シャカシャカ」と音がします。（異常ではありません）	5
電源コードが巻き取れない	電源コードが片寄って巻き取られていませんか。 → 1 ～ 2m 引き出して、再度巻き取ってください。	6
電源コードが引き出せない	電源コードがからんでいませんか。 →電源コード巻取りボタンを押しながら、「巻き取る」「引き出す」動作を 2 ～ 3 回繰り返してください。	6
ホースが縮む	床ブラシに大きなゴミが吸い付いていませんか。	16
	本体風路・ホース・伸縮延長管・床ブラシにゴミが詰まっていませんか。	4,5,14
	すき間ノズルを「強」で使っていませんか。	11
排気がにおう	湿ったゴミを吸い込んでいませんか。	13
	カップ・排気清浄フィルター・プリーツフィルターを水洗い後、十分に乾燥していますか。	13,15
	排気清浄フィルター・プリーツフィルターが目詰まりしたまま使っていませんか。	15
本体・電源コード・排気風が熱く感じる	モーターの熱のため、温度が上がります。（異常ではありません）	―
電源プラグから火花が散る	電源プラグを抜き差しすると、火花が散ることがあります。（異常ではありません）	―
別売品・付属品を購入したい	お買い上げの販売店や家電量販店などでお買い求めください。	9

上の処置をしても異常のある場合は、20 ページの保証とアフターサービスをご参照ください。